

# Dataskyddsinformation

SBL Finans AB (publ) med organisationsnummer 556933-0961 ("**Refino**", "**vi**", "**våra**" eller "**oss**") är ett bolag vars verksamhet bland annat består i att ge ut och förmedla konsumentkrediter under varumärket Refino. Denna dataskyddsinformation ("**Dataskyddsinformationen**") förklarar hur vi behandlar och delar dina personuppgifter inom ramen för vår verksamhet. Dataskyddsinformationen förklarar vidare för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, vilka lagliga grunder vi stödjer vår behandling på, hur länge dina personuppgifter lagras och vilka rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter.

Vi kommer enbart samla in och behandla dina personuppgifter i enlighet med Europeiska unionens ("**EU**") allmänna dataskyddsförordning 2016/679 ("**GDPR**") och annan kompletterande lagstiftning som gäller vid tidpunkten för behandlingen.

## 1. Definitioner

I tabellen nedan följer definitioner av ett antal relevanta begrepp som återkommer i Dataskyddsinformationen.

|                               |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Personuppgifter</b>        | Varje upplysning som antingen direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk (levande) person.                                                                                                               |
| <b>Behandling</b>             | En åtgärd eller en kombination av åtgärder som relaterar till hanteringen av personuppgifter, till exempel insamling, lagring, användning, utlämning genom överföring, justering, begränsning eller radering. |
| <b>Registrerad</b>            | En identifierad eller identifierbar fysisk (levande) person vars personuppgifter behandlas.                                                                                                                   |
| <b>DSO</b>                    | Dataskyddsombud.                                                                                                                                                                                              |
| <b>Personuppgiftsansvarig</b> | En fysisk (levande) eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt, eller tillsammans med andra, bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter.    |
| <b>Personuppgiftsbiträde</b>  | En fysisk (levande) eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.                                         |

## 2. Vems personuppgifter behandlar vi?

Refino behandlar personuppgifter om sådana kategorier av registrerade personer som följer av tabellen nedan.

|                                                |                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Låntagare</b>                               | En fysisk (levande) person som ansökt om, och beviljats ett lån via Refino.                                                                 |
| <b>Medlåntagare</b>                            | En fysisk (levande) person som i egenskap av medlåntagare ansökt om, och beviljats ett lån via Refino tillsammans med en Låntagare.         |
| <b>Borgensman</b>                              | En fysisk (levande) person som ingått borgen såsom för egen skuld (personlig proprieborgen) för en Låntagare och eventuell(a) Medlåntagare. |
| <b>Person som kontaktar Refinos kundtjänst</b> | En fysisk (levande) person som kontaktar vår kundtjänst.                                                                                    |

## 3. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi?

Refino behandlar sådana kategorier av personuppgifter som följer av tabellen nedan.

|                                   |                                                                                                         |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identifieringsuppgifter</b>    | Uppgifter såsom förnamn, efternamn och personnummer.                                                    |
| <b>Kontaktuppgifter</b>           | Uppgifter såsom adress, e-postadress och telefonnummer.                                                 |
| <b>Bank- och kontoinformation</b> | Uppgifter om till exempel bankens namn, kontonummer, clearingnummer, postgironummer och bankgironummer. |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Enhetsuppgifter</b>                                         | Uppgifter såsom typ av enhet, operativsystem, webbläsare, webbläsarinställningar, språkinställningar, tidszon, plattform, skärmupplösning, IP-adress eller annan unik identifiering av en dator eller annan enhet som används för att nyttja våra tjänster.             |
| <b>Uppgifter om produkter och tjänster</b>                     | Uppgifter hänförliga till de produkter eller tjänster du har köpt av oss.                                                                                                                                                                                               |
| <b>Uppgifter om din ekonomi</b>                                | Uppgifter om till exempel din inkomst, skulder, utgifter, genomförda transaktioner och transaktions-ID, borgensåtaganden, ärenden hos Kronofogden, eventuella krediter, kreditupplysningar, kreditvärdighet negativ betalningshistorik och tidigare kreditgodkännanden. |
| <b>Information från externa sanktionslistor och PEP-listor</b> | Uppgifter från EU:s sanktionslistor och listor över så kallade "politiskt utsatta personer" (PEP). Dessa listor innehåller uppgifter såsom namn, födelsedatum, födelseort, yrke eller befattning och anledningen till att personen finns med på listan i fråga.         |
| <b>Information om dina kontakter med Refino</b>                | Personuppgifter som kan förekomma i samband med inspelade telefonsamtal, chattkonversationer och e-postkorrespondens med Refino.                                                                                                                                        |

#### 4. Hur och varför behandlar vi dina personuppgifter?

I tabellen nedan anger vi för vilket ändamål vi behandlar dina personuppgifter, vilken rättslig grund behandlingen stödjer sig på, vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar och när lagringstiden för det angivna ändamålet upphör.

| Ändamål med behandlingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Rättslig grund                                               | Vems personuppgifter som behandlas                                                                       | Kategorier av personuppgifter                                                                                                                                                            | Källa                                                                        | Lagringstid för det angivna ändamålet                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fatta beslut om att bevilja eller avslå din kreditansökan, alternativt godkänna eller neka ditt föreslagna borgensåtagande (detta innefattar utförande av kreditprövning och en bedömning om du utgör en bedrägeririsk innan beslut fattas).                                                                                                                        | Ingående och fullgörelse av avtal (Artikel 6(1)(b) GDPR).    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Låntagare.</li> <li>Medlåntagare.</li> <li>Borgensman.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifieringsuppgifter.</li> <li>Kontaktuppgifter.</li> <li>Vissa uppgifter om din inkomst, utgifter, skulder, borgensåtaganden m.fl.</li> </ul> | Från dig.                                                                    | Till dess fullständig information om din kredit- eller borgensansökan har inhämtats, ett beslut om att bevilja eller avslå ansökan har fattats och/eller beviljat erbjudande har accepterats av dig.                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktuppgifter.</li> <li>Fullständiga uppgifter om din ekonomi.</li> <li>Bank- och kontoinformation.</li> </ul>                                 | Från Refino, externa kreditupplysningsföretag och din bank genom Kreditz AB. | Om vi inte ingår ett avtal med dig sparas dina personuppgifter för detta ändamål i maximalt sex månader från att de har inhämtats. Uppgifter som inhämtats från externa kreditupplysningsföretag och från din bank genom Kreditz AB sparas i maximalt tre månader från att uppgifterna inhämtades. |
| Genomföra löpande analyser av din ekonomiska utveckling och utvärdera orsakerna till eventuella tidigare avslag på din kreditansökan eller ditt föreslagna borgensåtagande. Uppgifterna behandlas i syfte att förstå din finansiella historik för att vid ett senare tillfälle kunna ompröva din kreditvärdighet och potentiellt erbjuda dig en kredit i framtiden. | Vidta åtgärder innan ett avtal ingås (Artikel 6(1)(b) GDPR). | <ul style="list-style-type: none"> <li>Låntagare.</li> <li>Medlåntagare.</li> <li>Borgensman.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Identifieringsuppgifter.</li> <li>Vissa uppgifter om din inkomst, utgifter, skulder, borgensåtaganden m.fl.</li> </ul>  | Från dig och Refino.                                                         | Uppgifterna sparas i upp till tolv månader från och med datumet då beslutet om avslag fattades. Därefter raderas eller anonymiseras uppgifterna, såvida du inte gör en ny ansökan under denna period.                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktuppgifter.</li> <li>Vissa uppgifter om din inkomst, utgifter, skulder, borgensåtaganden m.fl.</li> </ul>                                   | Från externa kreditupplysningsföretag och din bank genom Kreditz AB.         | Uppgifter som inhämtats från externa kreditupplysningsföretag och från din bank genom Kreditz AB sparas i maximalt tre månader från att uppgifterna inhämtades.                                                                                                                                    |

|                                                                                    |                                                              |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                |                                                                              |                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrera vår kundrelation enligt våra avtal med dig.                           | Ingående och fullgörelse av avtal (Artikel 6(1)(b) GDPR).    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Låntagare.</li> <li>• Medlåntagare.</li> <li>• Borgensman.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifieringsuppgifter.</li> <li>• Kontaktuppgifter.</li> <li>• Vissa uppgifter om din inkomst, utgifter, skulder, borgensåtaganden m.fl.</li> </ul> | Från dig.                                                                    | Till dess avtalet med dig upphör.                                                                                                                                                              |
|                                                                                    |                                                              |                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fullständiga uppgifter om din ekonomi.</li> <li>• Kontaktuppgifter.</li> <li>• Bank- och kontoinformation.</li> </ul>                                 | Från Refino, externa kreditupplysningsföretag och din bank genom Kreditz AB. |                                                                                                                                                                                                |
| Inhämta och bevara kundkännedom samt information om dina genomförda transaktioner. | Fullgörelse av rättslig förpliktelse (Artikel 6(1)(c) GDPR). | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Låntagare.</li> <li>• Medlåntagare.</li> <li>• Borgensman.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifieringsuppgifter.</li> <li>• Kontaktuppgifter.</li> </ul>                                                                                      | Från dig.                                                                    | Minst fem år (maximalt tio år) om brottsbekämpande myndigheter begär det) efter avslutad affärsförbindelse enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. |
|                                                                                    |                                                              |                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktuppgifter.</li> </ul>                                                                                                                          | Från externa kreditupplysningsföretag.                                       |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                    |                                                              |                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fullständiga uppgifter om din ekonomi.</li> </ul>                                                                                                     | Från Refino.                                                                 |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                    |                                                              |                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Information från externa sanktions- och PEP-listor.</li> </ul>                                                                                        | Från externa sanktions- och PEP-listor.                                      |                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                |                                                                              |                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att leva upp till kraven enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. | Fullgörelse av rättslig förpliktelse (Artikel 6(1)(c) GDPR).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Låntagare.</li> <li>• Medlåntagare.</li> <li>• Borgensman.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifieringsuppgifter.</li> <li>• Kontaktuppgifter.</li> <li>• Vissa uppgifter om din inkomst, utgifter, skulder, borgensåtaganden m.fl.</li> </ul> | Från dig.                                                                    | Minst fem år (maximalt tio år) om brottsbekämpande myndigheter begär det) efter avslutad affärsförbindelse enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktuppgifter.</li> <li>• Fullständiga uppgifter om din ekonomi.</li> <li>• Bank- och kontoinformation.</li> </ul>                                 | Från Refino, externa kreditupplysningsföretag och din bank genom Kreditz AB. |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enhetsinformation.</li> </ul>                                                                                                                         | Från din enhet.                                                              |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Information från externa sanktions- och PEP-listor.</li> </ul>                                                                                        | Från externa sanktions- och PEP-listor.                                      |                                                                                                                                                                                                |
| Tillhandahålla direktmarknadsföring till dig avseende våra produkter och tjänster.                               | <p>Ditt samtycke (Artikel 6(1)(a) GDPR).</p> <p>Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR) om marknadsföringen avser våra egna, likartade produkter eller tjänster som du tidigare har köpt.</p> <p>Vid den intresseavvägning som Refino har gjort har bolaget bedömt att Refinos berättigade intresse av att kunna tillhandahålla erbjudanden och marknadsföring om bolagets likartade produkter och tjänster till dig, väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Låntagare.</li> <li>• Medlåntagare.</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifieringsuppgifter.</li> <li>• Kontaktuppgifter.</li> </ul>                                                                                      | Från dig.                                                                    | Till dess du återkallar ditt samtycke, alternativt till dess du motsätter dig att bli kontaktad i marknadsföringssyfte.                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |                                            |                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sammanställa och bevara bokföring och redovisning i enlighet med gällande lagstiftning.                                                                                                                                | Fullgörelse av rättslig förpliktelse (Artikel 6(1)(c) GDPR).                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Låntagare.</li> <li>Medlåntagare.</li> <li>Borgensman.</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifieringsuppgifter.</li> </ul>                                                                                                                   | Från dig.                                  | Sju år efter utgången av det kalenderår som personuppgiften registrerades enligt bokföringslagen (1999:1078).                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bank- och kontoinformation.</li> <li>Uppgifter om produkter och tjänster.</li> </ul>                                                                  | Från Refino och din bank genom Kreditz AB. |                                                                                                                                                                                   |
| Kontrollera och verifiera att du är den du utger dig för att vara.                                                                                                                                                     | Fullgörelse av rättslig förpliktelse (Artikel 6(1)(c) GDPR).                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Låntagare.</li> <li>Medlåntagare.</li> <li>Borgensman.</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifieringsuppgifter.</li> <li>Kontaktuppgifter.</li> </ul>                                                                                        | Från dig.                                  | Till dess kundförhållandet med dig har upphört.                                                                                                                                   |
| Hantera ärenden som inkommer till vår kundtjänst.                                                                                                                                                                      | Fullgörelse av avtal (Artikel 6(1)(b) GDPR).                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Person som kontaktar Refinos kundtjänst.</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Information om dina kontakter med Refino.</li> </ul>                                                                                                  | Från dig och Refino.                       | Till dess ärendet har slutförts.                                                                                                                                                  |
| <p>Dokumentera vad som har kommunicerats och eventuellt avtalats mellan dig och vår kundtjänst.</p> <p>Vid telefonsamtal med vår kundtjänst kan vi komma att spela in samtalet i enlighet med ovanstående ändamål.</p> | <p>Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR).</p> <p>Vid den intresseavvägning som Refino har gjort har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att kunna dokumentera den kommunikation som sker med vår kundtjänst väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Person som kontaktar Refinos kundtjänst.</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Information om dina kontakter med Refino.</li> </ul>                                                                                                  | Från dig och Refino.                       | <p>Vid e-postkorrespondens eller chatt med Refinos kundtjänst, till dess avtalet med dig upphör.</p> <p>90 dagar efter inspelningen av telefonsamtalet.</p>                       |
| Administrera, besvara och i övrigt hantera incidenter och klagomål.                                                                                                                                                    | Fullgörelse av rättslig förpliktelse (Artikel 6(1)(c) GDPR).                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alla kategorier av registrerade personer som nämns i avsnitt 2.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alla kategorier av personuppgifter som nämns i avsnitt 3 som är nödvändiga för att kunna hantera den aktuella incidenten eller klagomålet.</li> </ul> | Från dig, Refino, eller annan källa.       | Till dess det inte längre är nödvändigt för oss att spara dina personuppgifter i syfte att administrera, besvara eller i övrigt hantera den aktuella incidenten eller klagomålet. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                             |                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>För att göra analyser av data för produktutveckling och produkttestning för att förbättra våra risk- och kreditmodeller samt för utformningen av våra tjänster (om möjligt anonymiserar vi först uppgifterna, vilket gör att det därefter inte förekommer någon personuppgiftsbehandling).</p> | <p>Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR).</p> <p>Vid den intresseavvägning som Refino har gjort har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att kunna analysera data för produktutveckling och produkttestning samt förbättra våra risk- och kreditmodeller väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Låntagare.</li> <li>• Medlåntagare.</li> <li>• Borgensman.</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifieringsuppgifter.</li> <li>• Kontaktuppgifter.</li> <li>• Vissa uppgifter om din inkomst, utgifter, skulder, borgensåtaganden m.fl.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Från dig.</p>                            | <p>I de fall uppgifterna inte anonymiseras, två år efter att avtalet med dig har upphört.</p> |
| <p>Tillvarata våra rättigheter, fullgöra våra skyldigheter och skydda oss från rättsliga anspråk.</p>                                                                                                                                                                                             | <p>Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR).</p> <p>Vid den intresseavvägning som Refino har gjort har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att kunna skydda oss från rättsliga anspråk och kunna tillvarata våra rättigheter samt fullgöra våra skyldigheter väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alla kategorier av registrerade personer som nämns i avsnitt 2.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alla kategorier av personuppgifter som nämns i avsnitt 3 som är nödvändiga för att vi ska kunna tillvarata våra rättigheter, fullgöra vår skyldigheter eller skydda oss från rättsliga anspråk. För det fall en tvist uppstår kan vi även komma att samla in andra typer av personuppgifter än de som nämns i avsnitt 3 om vi behöver det för att tillvarata våra rättigheter, fullgöra vår skyldigheter eller skydda oss från rättsliga anspråk.</li> </ul> | <p>Från dig, Refino, eller annan källa.</p> |                                                                                               |

## **5. Lagring av personuppgifter**

Hur länge vi sparar dina personuppgifter beror på för vilket ändamål vi använder dina uppgifter (se tabellen i avsnitt 4 ovan för en beskrivning av de särskilda ändamål vi behandlar dina personuppgifter). Nedan tydliggör vi de kriterier vi använder för att fastställa lagringsperioden.

### **Avtalsförhållandet mellan dig och Refino**

De personuppgifter som används för det avtalsrättsliga förhållandet mellan dig och Refino sparar vi normalt till dess att avtalet med dig upphör.

### **Uppfylla lagkrav, riktlinjer och allmänna råd**

Vi sparar vissa av dina personuppgifter i syfte att uppfylla gällande lagkrav, riktlinjer och allmänna råd. De personuppgifter vi måste spara enligt bokföringslagen (1999:1078) sparar vi i sju år efter utgången av det kalenderår som personuppgifterna registrerades. De personuppgifter vi måste spara enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism sparar vi i minst fem år och maximalt i tio år från det att affärsförbindelsen med dig upphörde.

### **Annat ändamål**

Om vi inte ingår avtal med dig, eller om dina personuppgifter inte behövs för att uppfylla ett lagkrav, riktlinjer eller allmänna råd, sparar vi dina uppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att fullgöra respektive ändamål med vår behandling.

## **6. Automatiserade beslut och profilering**

Vi fattar i vissa fall automatiserade beslut. Automatiserade beslut fattas utan inblandning av våra anställda och vi fattar enbart dessa om det är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig eller om vi har fått ditt uttryckliga samtycke. Vi fattar bland annat automatiserade beslut när vi beslutar att avslå en Låntagares kreditansökan. Genom att fatta sådana beslut automatiskt ökar Refino sin objektivitet och öppenhet i beslut om att neka Låntagare kredit. Vi kan även komma att använda oss av profilering innan ett sådant beslut fattas. Med profilering avses automatisk behandling av dina personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos dig, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis din ekonomiska situation, dina personliga preferenser och intressen. Automatiserade kreditbeslut baseras på de uppgifter som du själv lämnat, uppgifter från externa källor som kreditupplysningsföretag om din kreditvärdighet samt Refinos egna interna information om dig, om du har varit låntagare hos oss förut.

Profilering kan dessutom ske av dig som Låntagare, Medlåntagare och Borgensman för att bedöma huruvida det föreligger en risk för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Refino utreder också om du förekommer på PEP- eller sanktionslistor.

I syfte att kontrollera att våra automatiserade beslut är korrekta har vi framtagit en rad säkerhetsmekanismer. Vi granskar bland annat våra beslutsmodeller löpande samt tar stickprov i individuella fall. Du har dock rätt att under vissa förutsättningar göra invändningar mot våra automatiserade beslut inklusive vår profilering av dig. För mer information om rätten att invända mot våra automatiserade beslut, inklusive vår profilering av dig, vänligen se avsnitt 9.

## 7. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Refino kan komma att dela dina personuppgifter med tredje parter i syfte att vi ska kunna utföra någon av de behandlingar som framgår av denna Dataskyddsinformation, exempelvis för att vi ska kunna lagra uppgifter.

I tabellen nedan anger vi vilka kategorier av mottagare vi kan komma att dela dina personuppgifter med, samt för vilka ändamål och med stöd av vilken rättslig grund.

| Vems personuppgifter delas                                                                                        | Kategori av mottagare                                  | Beskrivning av mottagare                                                                                                | Ändamål med behandlingen                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rättslig grund för behandlingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Alla kategorier av registrerade personer som nämns i avsnitt 2.</li> </ul> | SaveLend-koncernen.                                    | Koncernen där SaveLend Group AB är moderbolag och i vilken SBL Finans AB (publ) är dotterbolag.                         | För intern administration i syfte att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster och funktionaliteter till dig.                                                                                                                                                                                         | <p>Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR).</p> <p>Vi har ett berättigat intresse av att kunna administrera dina personuppgifter internt inom koncernen för att vi på så sätt ska kunna tillhandahålla våra tjänster och funktionaliteter till dig. Delningen av dina uppgifter är nödvändig för att vi ska kunna fullfölja det intresset, och vi bedömer att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Alla kategorier av registrerade personer som nämns i avsnitt 2.</li> </ul> | Samarbetspartners, leverantörer och underleverantörer. | Företag som Refino samarbetar med samt företag som behandlar personuppgifter de mottar från Refino för Refinos räkning. | För att få tillgång till tjänster och funktionaliteter från andra företag som vi inte själva kan erbjuda. Detta görs bland annat för att bedöma din kreditvärdighet i samband med en kreditansökan, för att bekräfta din identitet och dina kontaktuppgifter, samt för att driva in förfallna skulder. | <p>Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR).</p> <p>Vi har ett berättigat intresse av att kunna få tillgång till tjänster och funktionaliteter från andra företag som vi inte själva kan erbjuda. Delningen av dina uppgifter är nödvändig för att fullfölja det intresset, och vi bedömer att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.</p>                                                                 |

|                                                                                                                     |                            |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Låntagare.</li> <li>• Medlåntagare.</li> <li>• Borgensman.</li> </ul>      | Fullmaktstagare.           | En person som har rätt att ta del av dina personuppgifter enligt fullmakt.                                                                                                                                                       | För att underlätta dina kontakter med oss.                                                                                                                       | Ditt samtycke (Artikel 6(1)(a) GDPR).                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Låntagare.</li> <li>• Medlåntagare.</li> <li>• Borgensman.</li> </ul>      | Myndigheter och domstolar. | Finansinspektionen, Skatteverket, Polismyndigheten eller andra myndigheter och domstolar till vilka vi är skyldiga att dela dina personuppgifter med enligt lag, förordning, föreskrift, myndighetsbeslut eller annan reglering. | För att vi är skyldiga att dela dina personuppgifter med myndigheten eller domstolen enligt lag, förordning, föreskrift, myndighetsbeslut eller annan reglering. | Fullgörelse av rättslig förpliktelse (Artikel 6(1)(c) GDPR).                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alla kategorier av registrerade personer som nämns i avsnitt 2.</li> </ul> | Potentiella köpare.        | För de fall Refino säljer verksamheter eller tillgångar kan Refino komma att lämna dina uppgifter till en potentiell köpare av sådana verksamheter eller tillgångar.                                                             | För att vi ska kunna avyttra verksamheter eller tillgångar till potentiella köpare av sådana verksamheter eller tillgångar.                                      | Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR).<br><br>Vi har ett berättigat intresse av att kunna genomföra dessa transaktioner. Delningen av dina uppgifter är nödvändig för att fullfölja det intresset, och vi bedömer att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet. |

## 8. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Refino samarbetar huvudsakligen med företag baserade inom EU eller inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("**EES**"). Refino kan dock komma att överföra personuppgifter till andra parter som är baserade utanför EU/EES. När så sker säkerställer Refino alltid att väsentligen samma skyddsnivå gäller för dina personuppgifter som om överföringen skett till ett företag baserat inom EU/EES.

Vi grundar vår överföring av personuppgifter till företag som är belägna utanför EU/EES antingen på beslut från EU-kommissionen som anger en adekvat skyddsnivå (artikel 45 GDPR), eller med tillämpning av lämpliga skyddsåtgärder (artikel 46 GDPR), särskilt standardavtalsklausuler, som godkänts av EU-kommissionen.

Mer om information om vilka länder som uppnår en "adekvat skyddsnivå" hittar du på EU-kommissionens [hemsida](#).

Mer information om vilka åtgärder som utgör "lämpliga skyddsåtgärder" hittar du Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

## **9. Dina rättigheter**

### **Rätt till information**

Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör detta genom denna Dataskyddsinformation samt genom att svara på frågor från dig.

Mer information om din rätt att bli informerad finns på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

### **Rätt till registerutdrag**

Du har rätt att få veta om vi behandlar dina personuppgifter och få en kopia av dina personuppgifter i form av ett så kallat "registerutdrag". Ett registerutdrag innehåller bland annat information om vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, hur länge dina personuppgifter kommer att lagras, med vem eller vilka dina personuppgifter har delats, och från vilken källa dina personuppgifter kommer ifrån. Kontakta oss genom att använda dig av kontaktinformationen som framgår av avsnitt 10 för att begära ett registerutdrag.

Mer information om din rätt att få tillgång till dina personuppgifter genom ett registerutdrag finns på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

### **Rätt till rättelse**

Du har rätt att kräva att vi, utan onödigt dröjsmål, korrigerar felaktig eller inkomplett information om dig. Kontakta oss genom att använda dig av kontaktinformationen som framgår av avsnitt 10 för att begära rättelse av felaktigt eller inkomplett information om dig.

Mer information om din rätt att kräva rättelse finns på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

### **Rätt att flytta dina personuppgifter**

Vill du överföra dina personuppgifter till en annan mottagare har du rätt att begära en kopia av dina personuppgifter i ett maskinläsbart format, om vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra ett avtal med dig eller om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke. Kontakta oss genom att använda dig av kontaktinformationen som framgår av avsnitt 10 om du behöver hjälp med att flytta dina personuppgifter till en annan mottagare.

Mer information om din rätt att flytta dina personuppgifter finns på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

**Rätt till radering**

Du har i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade, exempelvis om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för oss att behandla för det ändamål för vilket vi samlade in uppgifterna, eller om du återkallar ditt samtycke till en specifik behandling. Vi har emellertid inte möjlighet att radera dina personuppgifter om dina personuppgifter antingen fortfarande är nödvändiga att behandla för det ändamål för vilka de samlades in, om vårt intresse av att fortsätta behandla uppgifterna väger tyngre än ditt intresse av att få uppgifterna raderade, eller om vi enligt lag är skyldiga att behålla uppgifterna. Kontakta oss genom att använda dig av kontaktinformationen som framgår av avsnitt 10 för att få hjälp med att radera dina uppgifter.

Mer information om din rätt till radering finns på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

**Rätt att invända mot marknadsföring**

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter om vi använder dina uppgifter för direktmarknadsföring. Du kan när som helst avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation från Refino genom att klicka på "avsluta prenumeration" i e-post och SMS-kommunikation som Refino skickar till dig. Du är alltid välkommen att kontakta oss genom att använda dig av kontaktinformationen som framgår av avsnitt 10 för att få hjälp med att tacka nej till Refinos marknadsföringskommunikation.

Mer information om rätten till invändning hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

**Rätt till begränsning**

Om du anser att dina personuppgifter inte är korrekta, att vår behandling av dina personuppgifter är olaglig eller att vi inte längre behöver uppgifterna för ett specifikt ändamål, har du rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dessa uppgifter. Du har även rätt att begära att vi inte ska behandla dina uppgifter under tiden som vi kontrollerar detta eller under tiden vi kontrollerar om du har rätt att invända mot viss behandling. Kontakta oss genom att använda dig av kontaktinformationen som framgår av avsnitt 10 för att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.

Mer information om din rätt att begära begränsning av dina personuppgifter finns på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

**Rätt till invändning**

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter som sker baserat på vårt berättigade intresse (artikel 6(1)(f) GDPR) med hänvisning till dina personliga omständigheter.

Mer information om rätten till invändning hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

**Rätt att återkalla ditt samtycke**

Om vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Kontakta oss genom att använda dig av kontaktinformationen som framgår av avsnitt 10 för att återkalla ditt samtycke.

**Rätt att invända mot automatiserade beslut (inklusive profilering)**

Du har rätt att inte bli föremål för automatiserade beslut om beslutet innebär rättsliga följder för dig, eller om beslutet på liknande sätt och i betydande grad påverkar dig. Sådana automatiserade beslut är beslut i relation till våra produkter och tjänster som fattas utan att våra anställda är inblandade. Du kan när som helst invända mot ett automatiserat beslut som vi har fattat (inklusive profilering), om beslutet innebär rättsliga följder för dig eller om beslutet på liknande sätt och i betydande grad påverkar dig, genom att använda kontaktinformationen som framgår av avsnitt 10. En anställd hos Refino kommer därefter att granska beslutet och ta hänsyn till eventuell ytterligare information du lämnar till oss.

Mer information om rätten att invända mot automatiserade beslut (inklusive profilering) hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

**10.   Kontakt**

För frågor om vår personuppgiftshantering eller frågor om hur du ska gå tillväga för att nyttja dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på:

Postadress: SBL Finans AB (publ), Att: Dataskyddsombud, Kammakargatan 7, 111 40 Stockholm, Sweden

E-postadress: [dataskyddsombud@refino.se](mailto:dataskyddsombud@refino.se)

Telefonnummer: 08-503 550 30

**11.   Klagomål**

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten på:

Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm

E-postadress: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

Telefonnummer: 08-657 61 00

## **12. Cookies**

Vi använder så kallade "cookies" på vår webbplats. En cookie är en liten textfil som skickas från vår server till din webbläsare. Cookies används bland annat för att spara personliga inställningar och möjliggör även att vi kan se vad besökaren gör på webbplatsen. Det finns två olika typer av cookies vi använder på vår webbplats, dels så kallade "sessions-cookies" och dels "varaktiga cookies". Sessions-cookies används under den tid besökaren är aktiv på webbplatsen och sparas bara temporärt i besökarens dators arbetsminne och som tas bort per automatik när besökaren stänger sin webbläsare. Varaktiga cookies används för att tala om för besökaren vad som har uppdaterats på webbplatsen sedan denne besökte webbplatsen senast samt för att identifiera återkommande användare och spara uppgifter som tidigare lämnats. Cookies kan inte identifiera dig personligen utan endast den webbläsare som vid tiden för besöket fanns installerad på din dator.

Vi tar fram statistik över antal besök, antal gånger enskilda sidor besökts, vilka webbadresser besökarna kommer ifrån, vilka sökmotorer och sökord som används för att komma in på vår webbplats. Syftet med denna insamling av data är att ge oss en uppfattning om hur vi kan förbättra vår webbplats. Informationen som inhämtas är uppgifter om domännamn, webbläsare, operativsystem, tidpunkt när du gick in på vår webbsida och om du tryckt på någon länk för att komma in på vår webbplats. Denna information lämnas ej ut till utomstående.

## **13. Uppdateringar av denna Dataskyddsinformation**

Denna Dataskyddsinformation kan komma att uppdateras med anledning av ny lagstiftning, nya riktlinjer och allmänna råd eller på grund av att det sker ändringar i vår personuppgiftsbehandling. Alla ändringar i denna Dataskyddsinformation kommer att offentliggöras på vår webbplats. Större ändringar av väsentlig betydelse kommer även meddelas berörda parter via e-post, och om det krävs enligt lag, innan ändringarna träder i kraft.

Dataskyddsinformationen uppdaterades den 29 juli 2026.